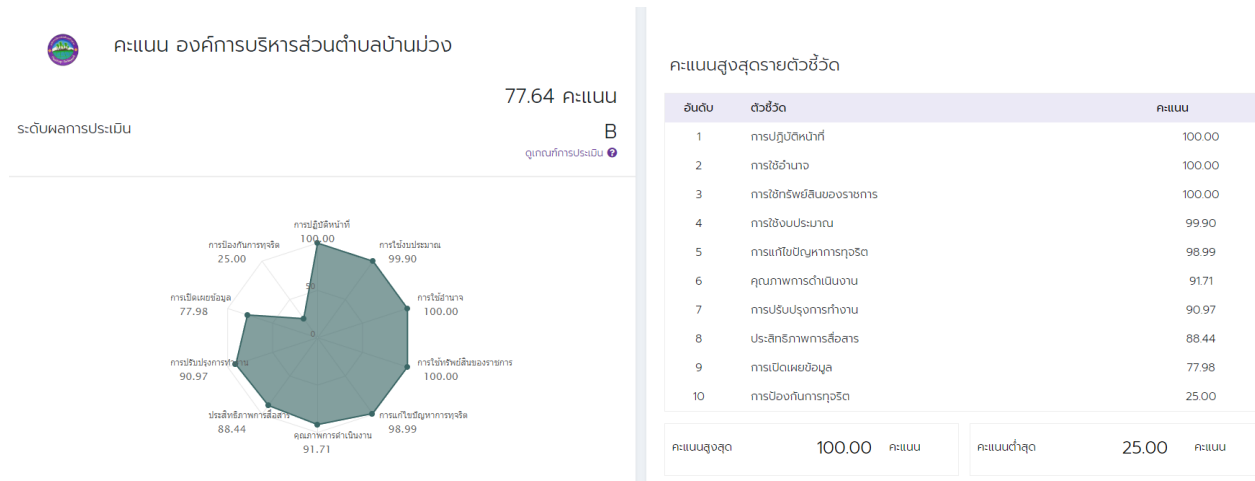


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๖๔ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้



โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	<p>ตัวชี้วัด “การใช้งบประมาณ” มีค่าคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๙๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนรองลงมาจากตัวชี้วัดอื่นในกลุ่มเครื่องมือ ถือเป็นประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีข้อแก้ไขปรับปรุงคือ เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานแก่บุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>ตัวชี้วัด “การแก้ไขปัญหาการทุจริต” มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งถือเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</p>
๒. การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน	
๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน	
๔. การใช้งบประมาณ ๙๙.๙๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๙๙ คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๗๑ คะแนน	<p>ตัวชี้วัด “คุณภาพการดำเนินงาน” มีค่าคะแนนมากที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังอยู่ในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีข้อแก้ไขปรับปรุงคือ</p> <p>ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยเท่าเทียมกัน</p> <p>ข้อ E๔ เจ้าหน้าที่หน่วยงานต้องไม่เรียกรับร้องขอให้ผู้มาติดต่อจ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ</p> <p>ข้อ E๕ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>
๗. การปรับปรุงการทำงาน ๙๐.๙๗ คะแนน	
๘. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๔๔ คะแนน	
	<p>ตัวชี้วัด “การปรับปรุงการทำงาน” มีค่าคะแนนรองลงมาในกลุ่มเครื่องมือ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังอยู่ในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีข้อแก้ไขปรับปรุงคือ</p> <p>ข้อ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>ข้อ E๑๒ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น</p> <p>ข้อ E๑๓ หน่วยงานต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>ข้อ E๑๔ หน่วยงานที่ต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>ข้อ E๑๕ หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>

	<p>ตัวชี้วัด “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งถือเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ</p> <p>ข้อ e๖ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p> <p>ข้อ e๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p> <p>ข้อ e๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>
--	--

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล ๗๗.๙๘ คะแนน</p>	<p>ตัวชี้วัด “การเปิดเผยข้อมูล” มีค่าคะแนนมากที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังอยู่ในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีข้อแก้ไขปรับปรุงคือ ต้องแสดงช่องทางการติดต่อของผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ และเป็นข้อมูลของปีที่กำหนดตลอดจนการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและเสนอแนะ ในกรณีรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p>
<p>๑๐. การป้องกันการทุจริต ๒๕.๐๐ คะแนน</p>	<p>ตัวชี้วัด “การป้องกันการทุจริต” มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งถือเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ</p> <p>ข้อ ๓๖ หน่วยงานควรแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมินอย่างน้อยต้องประกอบด้วย เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของ</p>

	<p>ความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕** ทั้งนี้ ต้องเป็นการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบเท่านั้น หากนำการประเมินความเสี่ยงหรือการควบคุมภายในที่เป็นประเด็นทั่วไป จะไม่ได้คะแนนในข้อนี้ หากหน่วยงานระบุว่า “ทำการประเมินแล้ว ไม่มีความเสี่ยง” จะถือว่าหน่วยงานไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ เนื่องจากไม่มีหน่วยงานใดที่ไม่มีความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๓๗ หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่สามารถก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕** ทั้งนี้ พิจารณาด้วยการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่หน่วยงานนำมาตอบ มีความสอดคล้องกับมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงในข้อ ๐๓๖ หรือไม่</p>
--	--

จากข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วงมี **ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**ทั้งสิ้น ๓ ตัวชี้วัด คือ

๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. การป้องกันการทุจริต

และ**ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**ทั้งสิ้น ๔ ตัวชี้วัด คือ

๑. การใช้งบประมาณ
๒. คุณภาพการดำเนินงาน
๓. การปรับปรุงการทำงาน
๔. การเปิดเผยข้อมูล

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบปัญหาและร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง โดยสรุปเป็นมาตรการและแนวทางดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการสร้างจิตสำนึก และความตระหนักในการ ปฏิบัติงานให้ถูกต้องเป็นไป ตามระเบียบ กฎหมาย	- จัดประชุม/อบรมให้ ความรู้ แนะนำการ ปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย	สำนักปลัด	ม.ค. – เม.ย. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการประชุม ประจำเดือน -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
๒. ส่งเสริม และพัฒนาการ ให้บริการประชาชน	การจัดทำและเผยแพร่ ขั้นตอน/ กระบวนการ ติดต่อราชการสำหรับ ประชาชน และจัดตั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการประชุม ประจำเดือน -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
๓. เสริมสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	จัดให้มีการอบรมผู้ดูแล เว็บไซต์อบต. เพื่อให้มี ความรู้ สามารถนำ ข้อมูลในแต่ละส่วนงาน ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ อบต. ได้เพื่อเปิดเผยสู่ สาธารณะได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสาร	สำนักปลัด	ม.ค. – พ.ค. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการประชุม ประจำเดือน -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน